

Kundensupport und Community Manager (m/w/d)



München



Vollzeit



ab sofort

Deine Aufgaben:

- Kommunikation mit den Kunden über das Ticketsystem Zendesk und Telefon
- Verfassen und Aktualisieren von Texten für die Wissensdatenbank und FAQ Liste des Kundensupports
- Pflege von Newsletter Abonnements im Tool Klicktipp
- Qualitätssicherung des Tagesimpuls-Newsletters "Daily Mail"
- Mitwirkung bei der Optimierung interner Prozesse
- Unterstützung bei internen Projekten
- Live-Event Betreuung über das Videokonferenz-System Zoom
- Videobearbeitung/Videoschnitt
- Qualitätssicherung der Live Events
- Community Betreuung
- Zusammenarbeit in einem Internationalen Team

Du passt perfekt in unser Team, wenn Du:

- Eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung (z.B. Bürokaufmann/frau, Hotelfachmann/frau) oder vergleichbar hast
- Erfahrung im Kundensupport hast
- Fließende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift besitzt
- Verhandlungssichere Englischkenntnisse hast
- Bereits erste Erfahrungen in den oben genannten Bereichen sammeln konntest
- Team - und kommunikationsfähig bist
- Eine schnelle Auffassungsgabe an den Tag legst und Belastbarkeit vorweisen kannst
- Eine starke Koordinations- und Organisationsfähigkeit besitzt
- Strukturiert, verantwortungsvoll und zuverlässig arbeitest
- Selbstständigkeit und Eigeninitiative zu Deinen Charaktereigenschaften zählst
- Internetaffin bist
- Zeitlich flexibel einsetzbar bist

Benefits für unsere Mitarbeiter:

Unsere Mitarbeiter sind unser kostbarstes Gut - und werden dementsprechend behandelt. Wie wir das sicherstellen? Unter anderem durch folgende Benefits:

- Hybrides Arbeitsmodell mit On-Site-Tagen im Office München und mobiles Arbeiten
- Umfangreiche Weiterbildungsmöglichkeiten
- Premium Arbeitsequipment (Apple Geräte)
- Kostenlose Mitgliedschaft in der Happiness House Community inklusive der Möglichkeit zur Teilnahme an allen Live Events
- Attraktive Beteiligung am Unternehmensgewinn
- Jährliches Off-Site Team-Event
- Und zu guter Letzt: wir sind ein junges, dynamisches Team mit StartUp-Charakter und arbeiten in einer außergewöhnlichen Atmosphäre zusammen. Komm an Bord, wir erwarten Dich!

Haben wir Dich neugierig gemacht?

Bitte sende uns Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen, bestehend aus Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnissen, Gehaltsvorstellungen und frühestmöglichem Eintrittstermin an recruiting@happiness-house.de